

Glerum koel- en klimaattechniek, gevestigd te Goes aan de Industriestraat 13, 4462 EZ.

Algemene Voorwaarden

Rechtsvorm: besloten vennootschap

1. DEFINITIES

- 1.1 **Gebruiker algemene voorwaarden:**
Glerum koel- en klimaattechniek
- 1.2 **Opdrachtgever:** iedere (rechts-)persoon die aan Glerum koel- en klimaattechniek een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).
- 1.3 **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Glerum koel- en klimaattechniek uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de offerte c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt ondermeer maar niet uitsluitend verstaan, het in opdracht leveren, aanleggen, onderhouden, repareren van koeltechnische installaties, alsmede het verhuren van airco systemen en materieel, dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel bedrijven, particulieren en instellingen.
- 1.4 **Opdrachten:** opdrachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden verstrekt.
- 1.5 **Bescheiden:** alle door opdrachtgever aan Glerum koel- en klimaattechniek ter beschikking gestelde en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Glerum koel- en klimaattechniek vervaardigde goederen waaronder ondermeer stukken en gegevensdragers.

2. ALGEMEEN

- 2.1 Met het deponeren van deze Algemene Voorwaarden bij de KvK in 2014 zijn alle voorgaande voorwaarden van Glerum koel- en klimaattechniek vervallen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, schriftelijk gesloten tussen Glerum koel- en klimaattechniek en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Glerum koel- en klimaattechniek, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en deze zaak door Glerum koel- en klimaattechniek schriftelijk is bevestigd.
- 2.3 Afspraken met personeel van Glerum koel- en klimaattechniek binden Glerum koel- en klimaattechniek niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 2.4 De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Glerum koel- en klimaattechniek, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
- 2.5 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 2.6 Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Glerum koel- en klimaattechniek een opdracht tot levering van diensten of anderszins wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van haar wenst te huren of huurt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

3. OFFERTES

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Glerum koel- en klimaattechniek is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.3 Indien een aanvraag op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijzen, de daadwerkelijk door Glerum koel- en klimaattechniek gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Glerum koel- en klimaattechniek gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.4 Indien een opdracht uitblijft, behoudt Glerum koel- en klimaattechniek zich het recht voor het gemaakte ontwerp c.q. de teken- en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen.
- 3.5 Alle door Glerum koel- en klimaattechniek opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.6 Wijzigingen van opgegeven prijzen worden zonder voorafgaande kennisgeving uitdrukkelijk voorbehouden. Zo zal Glerum koel- en klimaattechniek gerechtigd zijn om opgetreden verhoging van lonen, sociale werkgeverslasten, alsmede verhogingen van andere tarieven, welke voor Glerum koel- en klimaattechniek kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 3.7 Indien de uitvoering van een opdracht, waarvoor offerte is gevraagd, niet aan Glerum koel- en klimaattechniek wordt opgedragen, is opdrachtgever verplicht de offerte, compleet met alle daarbij behorende stukken binnen acht dagen franco aan Glerum koel- en klimaattechniek terug te zenden, bij gebreke waarvan Glerum koel- en klimaattechniek het recht heeft de gemaakte kosten volledig door te berekenen.

4. OPDRACHTEN

- 4.1 Een opdracht bindt opdrachtgever. Glerum koel- en klimaattechniek is pas gebonden aan een opdracht door schriftelijke of mondelinge toezegging van de opdracht. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na schriftelijke of mondelinge toezegging van de opdracht zijn bezwaren aan Glerum koel- en klimaattechniek kenbaar heeft gemaakt, wordt de schriftelijke of mondelinge opdracht geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2 De door opdrachtgever, na het verstrekken van een opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Glerum koel- en klimaattechniek ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Glerum koel- en klimaattechniek zijn bevestigd.
- 4.3 De opdrachtgever zal zorg dragen dat Glerum koel- en klimaattechniek tijdig kan beschikken:
 - over de werkbenodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen), zo nodig in overleg met Glerum koel- en klimaat- techniek
 - over het gebouw, waarin de benodigde elektrische voeding en/of schakelkast aanwezig dient te zijn.
 - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materiaal.
- 4.4 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan Glerum koel- en klimaattechniek alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht gemaakte kosten te vergoeden.



- 4.5 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 4.6 Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden Glerum koel- en klimaattechniek pas na schriftelijke acceptatie.
- 4.7 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 4.8 Glerum koel- en klimaattechniek behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
- 4.9 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of op het door partijen bepaalde tijdstip.
- 4.10 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste drie maanden door middel van een aangetekend schrijven.
- 4.11 Een opdracht voor onbepaalde tijd wordt met inachtneming van het gestelde in artikel 4.9 telkenmale met een periode van minimaal 1 jaar verlengd.
- 4.12 Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Glerum koel- en klimaattechniek het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.13 Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens Glerum koel- en klimaattechniek bij opdrachtgever te werkgestelde(n) of met door of namens Glerum koel- en klimaattechniek bij de opdracht voor opdrachtgever betrokken personeel en/of derden, zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van €2000,- voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.
- 4.14 Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of ander kosten, tengevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een hierboven bedoelde prijsbeschikking zal een wijziging plaatsvinden conform de representatieve rapportage van de overkoepelende bedrijfsorganisatie.
- 4.15 Alle tekeningen, afbeeldingen, catalogi en andere gegevens, welke leverancier verstrekt, blijven eigendom van Glerum koel- en klimaattechniek en moeten op diens verzoek direct aan Glerum koel- en klimaattechniek worden teruggezonden. Het is opdrachtgever niet toegestaan dat deze tekeningen enz. worden gekopieerd of nagemaakt en/of verstrekt of ter inzage gegeven aan derden, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst.
- 5.3 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Glerum koel- en klimaattechniek, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 5.1
- 5.4 Het product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer het, indien keuring in het bedrijf van leverancier overeengekomen is, voor keuring en in de overige gevallen wanneer het voor verzending gereed is of indien overeengekomen op de plaats van oplevering gereed.
- 5.5 Tot de levering volgens artikel 5.4 van deze afdeling heeft plaatsgehad, zijn de producten voor rekening en risico van leverancier. Na de levering zijn de producten voor rekening en risico van afnemer.
- 5.6 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de gangbare, daarvoor ingeplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft Glerum koel- en klimaattechniek enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever Glerum koel- en klimaattechniek bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door Glerum koel- en klimaattechniek schriftelijk is bevestigd.
- 5.7 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Glerum koel- en klimaattechniek voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft Glerum koel- en klimaattechniek het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Glerum koel- en klimaattechniek verschuldigd is, wordt direct opeisbaar.
- 5.8 Glerum koel- en klimaattechniek is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, indien zulks naar de mening van Glerum koel- en klimaattechniek een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 5.9 Glerum koel- en klimaattechniek verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 5.10 Indien tijdens de uitvoering van een door Glerum koel- en klimaattechniek aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan Glerum koel- en klimaattechniek onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Glerum koel- en klimaattechniek het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door Glerum koel- en klimaattechniek reeds verrichte, maar van uiteindelijk van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
- 5.11 Indien opdrachtgever materialen of gereedschappen van Glerum koel- en klimaattechniek, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is het opdrachtgever zonder toestemming van Glerum koel- en klimaattechniek verboden enig gebruik te maken van deze materialen en/of gereedschappen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor deze materialen en/of gereedschappen, bij vermissing of beschadiging heeft Glerum koel- en klimaattechniek het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen.

5. LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 5.1 In het geval van levering van gegevens door de opdrachtgever is Glerum koel- en klimaattechniek, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van Glerum koel- en klimaattechniek, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens.
- 5.2 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.
- 5.12 Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water om niet beschikbaar stellen evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen.
- 5.13 Een project wordt geacht te zijn opgeleverd indien een en ander naar mening van Glerum koel- en klimaattechniek is uitgevoerd conform de opdracht en/of het door Glerum koel- en klimaattechniek geleverd project door opdrachtgever juridisch in gebruik is genomen.

6. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

- 6.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht Glerum koel- en klimaattechniek over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan Glerum koel- en klimaattechniek te voldoen.
- 6.2 De met Glerum koel- en klimaattechniek overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 6.3 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte en/of arbeidsongeschiktheid, weersomstandigheden, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, weersinvloeden, b.v. storm- en vorst, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan Glerum koel- en klimaattechniek door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Glerum koel- en klimaattechniek van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.
- Ingeval van overmacht zal Glerum koel- en klimaattechniek daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Glerum koel- en klimaattechniek het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

7. KLACHTEN EN PRODUCTGARANTIES

- 7.1 Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. Glerum koel- en klimaattechniek is niet aansprakelijk voor druk-schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Glerum koel- en klimaattechniek als bindend.
- 7.2 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 7.3 Glerum koel- en klimaattechniek aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken (zie 6.3).
- 7.4 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Glerum koel- en klimaattechniek niet, met name zal Glerum koel- en klimaattechniek in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade of andere vervolgschade, die mocht ontstaan door niet juiste, of niet tijdige uitvoering van de opdracht.
- 7.5 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- 7.6 Gebreken aan kleine hoeveelheid van geleverde goederen geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Als kleine hoeveelheid wordt maximaal 5% van de totale hoeveelheid beschouwd.
- 7.8 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.
- 7.9 Onverminderd de hierna gestelde beperkingen, staat Glerum koel- en klimaattechniek in voor de deugdelijkheid en de kwaliteit van de door hem geleverde producten, zulks voor de duur van twaalf maanden nadat de producten zijn geleverd.

De producten zullen voldoen aan de in Nederland met betrekking tot bediening, vervoer en veiligheid op de dag van totstandkoming van de overeenkomst geldende voorschriften. Mochten tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de levering respectievelijk inbedrijfstelling gewijzigde wettelijke voorschriften van kracht worden, dan zullen de desbetreffende producten zo mogelijk aan deze nieuwe voorschriften worden aangepast. Eventuele hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

- Indien één der partijen bezwaren heeft tegen de toepassing van de gewijzigde voorschriften, zal deze verplicht zijn deze ter kennis van de ander te brengen. Reparatie en/of vervanging van een onderdeel uit hoofde van garantie, zal de garantie voor het geheel der geleverde zaken nimmer verlengen.
- 7.10 Ingeval aan de geleverde producten zichtbare gebreken kleven en opdrachtgever bij acceptatie van de producten heeft nagelaten deze gebreken uiterlijk binnen 14 dagen na de levering bij Glerum koel- en klimaattechniek te reclameren, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd. Onverminderd de gehoudenheid van Glerum koel- en klimaattechniek tot nakomen van zijn garantieverplichtingen zal de acceptatie elke vordering van de opdrachtgever terzake van een tekortkoming in de prestatie van Glerum koel- en klimaattechniek uitsluiten.
- 7.11 Garantie wordt slechts gegeven met betrekking tot gebreken, waarvan opdrachtgever aan Glerum koel- en klimaattechniek direct na het bekend worden van het gebrek bij aangekend schrijven kennis geeft en voorts bewijst dat zij binnen genoemde termijn zijn ontstaan als uitsluitend of overwegend direct gevolg van een onjuistheid in de door Glerum koel- en klimaattechniek ontworpen constructie, gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal. Opdrachtgever is verplicht de defecte of ondeugdelijke producten op diens kosten aan Glerum koel- en klimaattechniek te retourneren, tenzij Glerum koel- en klimaattechniek besluit dat reparatie of vervanging op de plaats waar de installatie zich bevindt zal worden uitgevoerd, in welk geval alle bijkomende kosten, zoals onder andere reis- en verblijfkosten van de monteur(s) van Glerum koel- en klimaattechniek en transportkosten van zaken, voor rekening van opdrachtgever zijn.
- 7.12 Glerum koel- en klimaattechniek is niet aansprakelijk voor gebreken, welke het gevolg zijn of mede het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift met betrekking tot aard en/of kwaliteit van geleverde producten, toegepaste materialen of constructie daarvan.
- 7.13 Buiten de garantie vallen beschadigingen van lak- en chroomwerk, tenzij de beschadiging daarvan een gevolg is van kwaliteits- en/of constructiefouten van andere delen. Buiten de garantie vallen eveneens gebreken of storingen die het gevolg zijn van normale slijtage, alsmede gebreken of storingen geheel of gedeeltelijk toe te schrijven aan ondeskundige of zorgeloze behandeling van opdrachtgever of diens personeel of derden of aan wijzigingen, aanwijzingen of reparaties door opdrachtgever, diens personeel of derden aan of ten aanzien van het product verricht, respectievelijk gegeven of indien het product voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden is aangewend of op abnormale wijze is gebezigd, of indien afnemer niet stipt de door Glerum koel- en klimaattechniek gegeven bedrijfs- en respectievelijk bedieningsvoorschriften is nagekomen.
- 7.14 Glerum koel- en klimaattechniek is ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen gerechtigd, een en ander in redelijkheid ter beoordeling door Glerum koel- en klimaattechniek, hetzij de desbetreffende onderdelen te vervangen en nieuw te monteren, hetzij de overeengekomen werkzaamheden opnieuw of alsnog te verrichten. Reparatie en/of vervanging van een onderdeel uit hoofde van garantie, zal de garantie voor het geheel der geleverde zaken nimmer verlengen.
- 7.15 Onderdelen, welke door nieuwe worden vervangen, blijven, respectievelijk worden door de levering c.q. de montage van de nieuwe onderdelen eigendom van Glerum koel- en klimaattechniek en worden aan hem door opdrachtgever op diens kosten geretourneerd. Zonder schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Glerum koel- en klimaattechniek is opdrachtgever niet gerechtigd producten of onderdelen daarvan aan Glerum koel- en klimaattechniek terug te zenden.
- 7.16 Voor producten en onderdelen daarvan, welke Glerum koel- en klimaattechniek niet zelf vervaardigd heeft, wordt slechts



garantie gegeven in gelijke mate en voor zover door de leverancier(s) van Glerum koel- en klimaattechniek, garantie wordt gegeven.

- 7.17 Indien Glerum koel- en klimaattechniek om welke reden ook niet in staat is om onderdelen van producten te leveren ter vervanging van geleverde onderdelen van producten uit hoofde van de garantie, zullen - in geval redelijkerwijze mag worden aangenomen, dat de beletselen van tijdelijke aard zijn - de garantieverplichtingen worden opgeschort totdat de beletselen zijn opgeheven, terwijl - ingeval redelijkerwijze mag worden aangenomen, dat de beletselen van blijvende aard zijn - Glerum koel- en klimaattechniek de geldswaarde van de onderdelen, zijnde de oorspronkelijke door Glerum koel- en klimaattechniek betaalde kostprijs van deze soortgelijke onderdelen van producten, zal vergoeden.
- 7.18 Het beweerdelijk niet-nakomen door Glerum koel- en klimaattechniek van zijn hierboven bedoelde garantieverplichtingen ontheft opdrachtgever niet van de verplichtingen, welke voor hem uit de koopovereenkomst of uit enige andere met Glerum koel- en klimaattechniek gesloten overeenkomst mochten voortvloeien.
- 7.19 De hierboven bedoelde garantie- verplichting van Glerum koel- en klimaattechniek vervalt, indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de koopovereenkomst of uit enige andere met Glerum koel- en klimaattechniek gesloten overeenkomst mocht voortvloeien.

8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Glerum koel- en klimaattechniek draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Glerum koel- en klimaattechniek reeds uitgevoerde werkzaamheden.
- 8.2 Opdrachtgever is gehouden Glerum koel- en klimaattechniek schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Glerum koel- en klimaattechniek instellen terzake van schade ontstaan door of met de door Glerum koel- en klimaattechniek geleverde diensten.
- 8.3 Indien een opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 8.4 Glerum koel- en klimaattechniek behoudt zich het recht voor om communicatie met opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld Internet, E-mail en GSM; voor inbreuk daarop door derden kan Glerum koel- en klimaattechniek niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door opdrachtgever geleden of te lijden schade is Glerum koel- en klimaattechniek niet aansprakelijk.
- 8.5 Adviezen worden door Glerum koel- en klimaattechniek naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 8.6 Evenmin aanvaardt Glerum koel- en klimaattechniek enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan Glerum koel- en klimaattechniek zijn medegedeeld of ter hand gesteld.
- 8.7 In geen geval zal Glerum koel- en klimaattechniek verantwoordelijk zijn voor directe of indirecte schade, ontstaan anders dan tengevolge van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen.
- 8.8 Glerum koel- en klimaattechniek is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gedeelde winst of verminderde opbrengst van opdrachtgever of cliënt van opdrachtgever.
- 8.9 Glerum koel- en klimaattechniek aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vervuilde grond, chemicaliën, verborgen

asbest en/of andere chemicaliën, b.v. olie lekkage en/of koelvloeistof lekkage, hetzij bij het aannemen, uitvoeren of uitbesteden van werken.

- 8.10 Glerum koel- en klimaattechniek aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien opdrachtgever geen toezicht houdt op de door Glerum koel- en klimaattechniek geïnstalleerde installatie, tevens verplicht opdrachtgever zich eventuele storingen tijdig aan Glerum koel- en klimaattechniek te melden.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD/COPYRIGHT

- 9.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Glerum koel- en klimaattechniek gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;
 - De tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Glerum koel- en klimaattechniek verrichte of te verrichten diensten;
 - Eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).
- 9.2 Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen behoudt Glerum koel- en klimaattechniek voor zoveel als mogelijk is tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens opdrachtgever, indien goederen zijn verwerkt dan wel anderszins door enig handelen van opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van Glerum koel- en klimaattechniek zouden worden onttrokken.
- 9.3 Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Glerum koel- en klimaattechniek te bewaren. Opdrachtgever is verplicht de zaak voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontplofings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan leverancier op de eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van opdrachtgever op verzekeraars van de zaken uit hoofde van voornoemde verzekeringen zullen, zodra Glerum koel- en klimaattechniek te kennen geeft dit te wensen, door opdrachtgever aan hem worden verpand op de wijze aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Glerum koel- en klimaattechniek op opdrachtgever.
- 9.3 Opdrachtgever wordt tot wederopzegging gemachtigd de geleverde goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en te leveren, met dien verstande, dat hij op eerste verzoek van Glerum koel- en klimaattechniek de uit deze verkopen jegens zijn afnemers verkregen vorderingen aan Glerum koel- en klimaattechniek zal cederen. Opdrachtgever verleent Glerum koel- en klimaattechniek reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 9.4 Op de goederen mogen door opdrachtgever geen pandrechten, van wat voor aard dan ook, worden gevestigd, terwijl de opdrachtgever evenmin de goederen mag doen strekken tot zekerheid van een vordering van derde.
- 9.5 Glerum koel- en klimaattechniek is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Glerum koel- en klimaattechniek niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00 voor elke dag dat hij in gebreke blijft.
- 9.6 Het is Glerum koel- en klimaattechniek toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.
- 9.7 Glerum koel- en klimaattechniek behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
- 9.8 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook



handelen of nalaten te handelen, zodat derde hierover kunnen beschikken.

- 9.9 Ontwerpen, modellen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc. afkomstig van Glerum koel- en klimaattechniek of getoond op de website van Glerum koel- en klimaattechniek worden en blijven zowel voor en/of tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Glerum koel- en klimaattechniek, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen etc, van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten – openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Glerum koel- en klimaattechniek voorbehouden.

10. BETALINGEN

- 10.1 Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, of middels een automatische incasso, netto zonder enige aftrek in Euromunt, tenzij anders is overeengekomen.
- 10.2 Glerum koel- en klimaattechniek heeft te allen tijde het recht het totaal van de door opdrachtgever verschuldigd wordende bedragen bij vooruitbetaling van de koper te vorderen. Bij bedragen boven € 25.000,- luidt de betalingsregeling, tenzij anders overeengekomen, als volgt:
- 40 % bij opdracht;
 - 30 % bij aflevering;
 - en het restant binnen 14 dagen na levering.
- 10.3 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Glerum koel- en klimaattechniek zonder enige ingebrekestelling het recht opdrachtgever over de verschenen, nog niet betaalde termijnen een rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente, onverminderd de aan Glerum koel- en klimaattechniek verder toekomende rechten, waaronder het recht om buiten en boven de eventuele gerechtelijke kosten op de vordering vallende, buitengerechtelijke incassokosten op opdrachtgever te verhalen.
- 10.4 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, vervolgens in mindering op de rente en strekken eerst daarna in mindering op de verschuldigde factuurbedragen, waarbij telkenmale in de eerste plaats met de oudste factuur wordt verrekend.
- 10.5 De termijnen van betaling houden geen verband met de levering van de producten, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 10.6 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op.

11. AANVULLENDE VOORWAARDEN

- 11.1 De opdrachtgever verplicht zich het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking te stellen.
- 11.2 De opdrachtgever verplicht zich vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van de te verrichte werkzaamheden.
- 11.3 Glerum koel- en klimaattechniek zal zijn personeel belonen conform de geldende CAO bepalingen. Hij zal alle inhoudingen en afdrachten verrichten voor loonbelasting, premie sociale verzekeringswetten, A.O.W. etc. Glerum koel- en klimaattechniek vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken dien aangaande.

12. NADERE, BIJZONDERE BEPALINGEN INZAKE ONDERHOUD & SERVICE AAN INSTALLATIES.

- 12.1 In deze nadere bepalingen hebben de navolgende begrippen de volgende betekenis:
- **Onderhoudscontract:** de overeenkomst die opdrachtgever met Glerum koel- en klimaattechniek aan is gegaan voor het verrichten van preventief onderhoud tijdens de contractperiode.

- **Preventief onderhoud:** het verrichten van inspectiecontroles & onderhoud overeenkomstig de voorschriften van het Besluit Ozonafbrekende stoffen milieubeheer en het Besluit gefluoreerde broeikasgassen milieubeheer, zoals het controleren van een installatie op goede werking, op lektheid ter voorkoming van verlies van koudemiddel, het controleren, uittesten en doormeten van elektrische schakel-, regel- en beveiligingsapparatuur en zonodig het opnieuw instellen of inregelen van de installatie(s).
- 12.2 Indien een onderhoudscontract met Glerum koel- en klimaattechniek is aangegaan zullen de conform de Besluiten noodzakelijk uit te voeren preventieve controles op voorhand en tijdig aan opdrachtgever worden gemeld, waarna de opdrachtgever Glerum koel- en klimaattechniek feitelijk in de gelegenheid zal stellen de betreffende controle overeenkomstig voornoemde Besluiten uit te voeren.
- 12.3 Voor onwettige koudemiddelhandelingen of het niet naleven van de onderhouds- verplichting zoals door de Besluiten wordt gesteld kan Glerum koel- en klimaat- techniek geen verantwoording dragen en ligt de verantwoordelijkheid ten alle tijde bij de beheerder van de koelinstallatie.
- 12.4 Preventief onderhoud wordt uitgevoerd onder normale werktijd. Onder normale werktijd wordt verstaan werkdagen van 08.00 uur tot 16.30 uur, met uitzondering van weekends en algemeen erkende feestdagen.
- 12.5 Iedere verplaatsing of wijziging van de installatie dient aanstonds door afnemer schriftelijk aan leverancier te worden gemeld. Wijziging of verplaatsing van de installatie kan tot aanpassing van de in het onderhoudscontract vermelde tarieven leiden.
- 12.6 Aan leidingen zal uitsluitend onderhoud worden verricht indien zij in het zicht zijn aangebracht. Inwendig reinigen van bij de installatie behorend(e) meubel(en) behoort niet tot het preventief onderhoud alsook het reinigen van de verdamper en condensor(s) van de installatie(s).
- 12.7 Na uitvoering van een inspectie wordt opdrachtgever door Glerum koel- en klimaattechniek middels overlegging van een onderhoudsrapport geïnformeerd over de staat van onderhoud en bedrijfszekerheid van de installatie.
- 12.8 Indien een handeling met een koudemiddel is gepleegd, wordt daarvan aan tekening in het logboek van de betreffende installatie gedaan. De in het kader van het preventief onderhoud verwijderde koudemiddelen worden separaat aan afnemer doorberekend. Na overdracht van de verwijderde koudemiddelen aan Glerum koel- en klimaattechniek is deze daarmede verplicht zich aan de toepasselijke wettelijke bepalingen te houden.
- 12.9 Reparaties worden, indien mogelijk direct uitgevoerd, indien dit niet mogelijk is dan zal het op een later tijdstip plaatsvinden. Tussentijds optredende defecten aan de installatie(s) vallen niet binnen het onderhoudscontract.
- De vaste kosten van het onderhoudscontract per controlebeurt zullen op de offerte worden vermeld.
- De offerte geldt, na ondertekening en terugsturing door cliënt, als een bindende overeenkomst.
- 12.10 Indien en voor zover vooruitbetaling is overeengekomen is het abonnementsgeld opeisbaar ofwel op de eerste dag van de contractperiode ofwel in de eerste maand van het jaar voorafgaand aan de te verrichten onderhoudswerkzaamheden.
- Betaling van het abonnementsgeld dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn geschied.
 - In geval de opdrachtgever in enige mate in gebreke is ter zake de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder voldoening van het abonnementsgeld ter zake het onderhoudscontract, op grond waarvan Glerum koel- en klimaattechniek zijn verplichtingen heeft opgeschort, zal dit opschortingsrecht zich tevens uitstrekken tot het melden en uitvoeren van preventieve controles overeenkomstig de wettelijke regeling.
- 12.11 Het hebben van een onderhoudscontract vrijwaart opdrachtgever niet van het houden van toezicht op de door Glerum koel- en klimaattechniek geïnstalleerde installatie.

13. GARANTIE OP WERKZAAMHEDEN

- 13.1 Terzake van door Glerum koel- en klimaattechniek uitgevoerde montage, reparatie, installatie, onderhouds- en servicewerkzaamheden of andere diensten wordt, tenzij anders



is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden na de dag dat de werkzaamheden voltooid zijn. Deze garantie behelst de enkele verplichting van Glerum koel- en klimaattechniek om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. Alle kosten die uitgaan boven deze verplichting, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis -en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Met reparatie-werkzaamheden wordt bedoeld op niet op grond van garantie uitgevoerde werkzaamheden.

14. GESCHILLEN

- 14.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 14.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Glerum koel- en klimaattechniek met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- 14.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

15. SLOTBEPALING

- 15.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Glerum koel- en klimaattechniek .